

【保育園利用者アンケート結果】平成26年度

1 保育園にお子様が入園した際に、保育の内容や方法について、説明がありましたか。
①はい 47票 ②いいえ 2票 ③どちらともいえない 2票

2 保育園の理念や方針について、説明がありましたか。
①はい 45票 ②いいえ 1票 ③どちらともいえない 4票

3 保育園やクラスの様子などについて、「クラスだより」「ホームページ」等を通じてわかりやすく伝えられていますか。
①はい 48票 ②いいえ 1票 ③どちらともいえない 3票

・写真がもう少しきれいだと子どもたちの笑顔も鮮明に見えてよいと思います (2件)

・クラス便り等ではとてもわかりやすく伝えてあるが、ホームページはもう少し更新してほしい

・写真もついてわかりやすい

4 園の保育について、あなたの意見や意向を、クラス担任に伝えることができる雰囲気ですか。
①はい 41票 ②いいえ 1票 ③どちらともいえない 9票

5 保護者からの苦情や意見に対して、担任からの説明や対応等ありましたか。
①はい 34票 ②いいえ 1票 ③どちらともいえない 14票 無回答 2票

・問いの意味が解らない

6 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、園でのお子様の様子についてきちんと伝わっていますか。
①はい 40票 ②いいえ 2票 ③どちらともいえない 9票

・基本はできていると思うが、朝預けた時に伝えた内容が担任みんなには伝わっていない感じが多々ある (ミーティング等で情報交換はされていないのか?)

・もう少し活動中の様子など聞けたらと思います

・未満児クラスは連絡帳に1日の様子を記入していただき、とても子供の様子がわかって助かります

・こちらから様子を尋ねるお手紙を書けばお返事がありうれしく読んでおります。園の方からあることはほとんどなくさみしくもあります

7 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けての相談や、個別面談などご要望がある場合に園が応じていますか。
①はい 34票 ②いいえ 0票 ③どちらともいえない 14票 無解答 1票

・要望したことがないのでわからない

8 保育参加など保護者様が保育園の行事に参加する回数について伺います。

①もっと増やしてほしい 3票 ②現状の回数でよい 45票

③もっと少なくてもよい 2票 無回答 1票

・フリーで保育参加できる日があれば仕事の休みの日に行けて子どもの様子がわかるかなと思います。

・秋は行楽シーズンでお出かけしたいけど、行事が多くなかなか時間が取れません。せめて秋の保育参加をなくしてほしいと思います

・英会話などの様子も見てみたい (体育教室も) ・いつも楽しみに参加しております

9 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか。

①はい 40票 ②いいえ 3票 ③どちらともいえない 8票

・張り紙のみだが (2件) ・張り紙のみで先生の口からは聞かなかったと思う ・聞いたら教えてもらえました ・玄関先に記入してあるのを見るようにしていますので 特に…

10 園児健康診断や歯科検診の結果について、園から伝えられていますか。

①はい 47票 ②いいえ 1票 ③どちらともいえない 3票

・以前結果が違っていたことがあるので、確認して渡してほしい
・結果は紙が1枚来るだけで、内容(どういったことを検査したか)が一切書かれていないので、はっきり言って意味がない

11 献立表や給食掲示板などで、毎日の給食の内容がわかるようになっていますか。

①はい 50票 ②いいえ 1票 ③どちらともいえない 0票

・絵(写真)つきでとてもわかりやすいです(2件)
・話のネタにもなりありがたく思っています

12 お子様の給食の食べ具合や好き嫌い等、必要に応じて連絡されていますか。

①はい 39票 ②いいえ 3票 ③どちらともいえない 8票 無解答 1票

13 その他保育の内容や給食やおやつに関して、園から保護者に知らせてほしい情報があれば記入してください。

・ご飯をどのくらい食べたのか知りたい ・お昼寝時間をどれくらい寝たか教えてほしいです
・感染症の貼紙はありますが熱などで連絡が来て病院に連れて行って下さいと言われますが、その時に流行病がないかお迎えの時に聞いて確かめますが何もないといわれ、後日あるといわれることが多い
・翌月のイベント(親の休みが必要な場合のみ)を再度連絡してほしい。例えば4月に入園式があるのであれば3月初め頃には日時を教えてください
・誰と仲が良いとかがあれば教えてもらいたい。・好むことはよく教えてもらおうが、好まないことがあれば教えてもらいたい。 ・今日は何をしたとか一日の過ごし方を教えてください。(言われる時もあるが子供がどんなことをして過ごしているのか知りたい
・月に一度レシピ公開!等あるとうれしいです

14 お子様やご家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありますか。

①はい 2票 ②いいえ 47票 ③どちらともいえない 1票 無解答 1票

・連絡帳が間違っカバンに入っていた
・連絡ノートがお友達の所に入っていました

15 保護者様からみて、当園はどのような特徴または良いと思われる点があればご記入ください。

・先生方が明るいので良いと思います・先生方が毎日連絡帳に出来事を書いていただきよくわかります。忙しい中に書いてもらい大変ありがたいです。その日の会話のきっかけ作りに役立っています
・お迎えの際に小さな出来事でも話していただくと細かいところまで見てもらえると安心します
・他の園は知りませんが、給食等は手作りで とてもおいしく作ってもらっているようです
・子どもたちがのびのび園生活を送っている

- ・各教室、広々としていて子どもたちがゆったり遊びと過ごせている
- ・先生方が若い方が多く笑顔で接してくれている（もちろんキャリアがえられる先生方も同様です）
- ・設備が整っている所や良い先生方が揃っている所 ・たくさんの園児がいるのでたくさんの人間付き合いができ、コミュニケーション能力がついてよいと思います
- ・茶道教室の取り組みや食育についてよくされていると思います
- ・明るく先生方も感じのいい方ばかりです
- ・先生とも話しやすく、明るい保育園だと思います
- ・建物がきれい
- ・保育園は常にきれいに清掃してあり、先生たちも親身になって接していただいているのがわかります。満足しています
- ・お遊戯会や運動会等、広い場所を借りて盛大に行われる
- ・子どものことをよくわかって下さっています
- ・先生から一日の子どもの様子をちゃんと伝えてもらってとってもわかりやすいです。とっても楽しい保育園だと思います
- ・開放的で明るくきれい。ごはんやお昼寝セットなどリースや準備がないのがすごく助かる
- ・食事前には手洗い、消毒がきちんとしてあるので、他園に比べて感染症が拡大していない
- ・とてもよくみてもらえていると思います
- ・先生たちにとっても話しかけやすく丁寧に返事が返ってくる
- ・すごく優しい先生ばかりだと思います
- ・1人1人ちゃんと対応できていて園での様子がとてもわかる！
- ・和やかで上の学年のお兄ちゃんお姉ちゃんが一緒に遊んだり、面倒を見てくれる機会が多く下の兄弟に対する接し方を保育園で学べることは（あるいはお友達）今後の人間関係を作ることに役に立っていると思います。
- ・昔ながらの先生もいて安心してます
- ・保育園に楽しそうに行くので、嬉しいです
- ・他園に預けたことがないので比較はできないが雰囲気は明るい印象
- ・横だけでなく縦のつながりも深くいいと思います
- ・帰りの時に今日一日の子どもの様子を伝えてもらえるのはちゃんと見てもらえてるんだなと安心します。
- ・食育、給食の充実 ・明るい雰囲気

16 取り入れてほしい保育内容等ありましたらご記入ください。

（例：「保育内容」ーダンス、造形保育等）

- ・お任せします ・キャンプファイヤー ・ダンス（6件） ・ダンスは必修化にもなるし小さいころから楽しんでリズム感を取れるようになってほしい ・もっと運動をさせてほしいです
- ・健康教室等（歯磨きの仕方、手洗いの仕方、風邪の予防について、インフルエンザとは…）
- ・少し違いますが先生方の勉強会等で感染症について（インフルエンザについて、嘔吐下痢症の感染物の方法 etc）されていたらすみません。
- ・書道 習字（2件） ・折り紙 ・縄跳び ・リズム遊び ・手遊び
- ・音楽を聴いて体を動かすことを取り入れてほしいです
- ・英語 幼いうちに吸収してほしい

17 最後に、お子様が保育園生活を通じてどのように育ってほしいと思われませんか。

- ・人を思いやる心を持ってほしい ・礼儀正しいお友達を思いやれる子になってほしい
- ・友達と仲良く、元気に！！育ってほしいと思います
- ・ありがとうやごめんなさいなど素直に言える子になってくれたらと思います
- ・元気にのびのびと育ってほしい
- ・元気で素直な子（年々口が悪くなり、家では使わないようなくたらしい言い方を覚えてきているので、注意してほしい。また先生の怒り方等もよく真似します）
- ・小さいので友達と遊んで楽しめることを身に付けてほしい。教育（お勉強等）はまだ早いと思うので集団生活に適した能力を身に付けてほしい
- ・のびのびと育ってほしい ・元気で健やかに ・思いやりのあるやさしい子に
- ・明るく元気に、思いやりの心を持った子どもに・安心感と愛情を感じながらすくすくと育ってほしいと思います
- ・挨拶がしっかりでき、よく食事もとれ、元気に育ってほしいです
- ・お友達に優しく自分の考えをもってじっくり興味のあることや物事に取り組むことができる子
- ・たくさんお友達と触れ合うことで思いやりや良いこと悪いことなどきちんとわかる子に育ってほしいです
- ・明るく元気で楽しい保育園生活で強くて優しい子供に育ってくれたらいいと思います
- ・友達と楽しく元気に過ごしてほしいです
- ・礼儀正しい明るい子供
- ・素直な心が持てる子ども 明るく元気に
- ・たくさんの友達と触れ合い人の気持ちを分かるような思いやりのある子に育ってほしい
集団生活でのルールを身に付けお友達と関わる中で思いやりの心や楽しく伸び伸び育ってほしいです
- ・明るく元気にのびのびと 善し悪しがきちんとできる子
- ・子供らしくのびのびと思いやりのある子に育ってほしいです
- ・他の子どもとの関わりを通じてどうしたら相手が喜ぶのか、悲しむのか等、身をもって感じ相手の気持ちを考えて行動できる子供になってほしい
- ・思いやりがある優しい子
- ・のびのびと優しい子供に育ってほしいと思います。メリハリのある生活態度を養って小学校生活にも役立つように育ってほしいと思います。
- ・先生や友達と楽しく過ごしてくれれば十分です
- ・挨拶ができる 友達と仲良くできる
- ・友達との関わり、交わりで協調性のある子に育ってほしい
- ・けがを少々したとしても毎日元気に遊んですくすくと育ってほしいです
- ・素直にのびのびと育ってほしいです
- ・のびのびと楽しく育ってほしいです
- ・子供らしく元気に素直に 生活リズムを身に付ける
- ・すくすく元気に育ってほしいです友だちや先生方との人間関係もしっかり築いてほしいです
- ・縦割りや同年代のお友達と過ごす中で面倒を見たり喧嘩をしてもその中で何か学んでほしい。いろんなものを見に行くと感情豊かになってほしい
- ・集団生活でのコミュニケーション能力を身に付けてほしい
- ・人と人が傷つけあう事件が多い日々なので、人のことを思いやり、元気で明るくのびのび育ってほしいです
- ・精神面でも強くなっていったらと思っています

- ・元気で明るい子に育ってほしい
- ・明るくのびのび育てほしいです
- ・元気であれば・・・
- ・とにかく元気に！！お友達とけんかしたりしながら譲ったり譲ってもらったりの人間関係をしっかり学んで遊んでほしい
- ・みんなと仲良く
- ・思いやりのある子明るく元気に育ってほしいです

18 その他お気づきの点をご自由にお書きください。

◎制度等及び駐車場について

- ・4月から制度が変わりますがその説明を保護者が納得…わかるまですべきだったと思います
- ・保育園さんへの要望ではないかもしれませんが病後児保育の必要性を感じています。今年は子どものインフルエンザの際、いつもお願いしている祖父母宅では嘔吐などの感染性胃腸炎にかかり熱が下がった際に登園可能日までの期間休みの調整が大変でした。このような時に病院さんやその他の機関で子どもを一時預かっていただくところがあれば助かります。保育園さんでこのような要望を伝える場があればよろしく申し上げます
- ・4月からの新制度、1分でも延長なら6時前に園庭で遊んでいる方で園内に車を停めている人には必ず注意してください。そのせいで延長になるなら払いたくないです。玄関に18時に入ったらOKにしてください
- ・子ども子育て支援新制度についての説明をされると張り紙がしてありましたが、入所手続きの際に冊子が配られていて説明は詳しく書かれていたので改めての説明は私はいらないと思います。むしろそのことをだらだらと話し合うのはやめてほしいです。子どものことなどで時間を取るのわかりますが…。また、6時以降時間外保育料がかかるということで6:01ならどうするのか、6:00に来たが駐車場が混んでてつくのが数分遅れた場合などと、細かい質問がありそうなので、あらかじめ表で示していただくと質問が少なく済んでいいかと思います。
- ・夕方の迎えの時、日が長くなってきたので遊んで帰られる家庭があるが、車の駐車は必ず向かい側に駐車してほしい。園の駐車場に入る車の列ができて地区の車が通りにくそうです。また、すぐ帰るのに遠い駐車場に停めなくてはならないし、また小さい子を抱っこしていくのは危ないと思います

◎行事等について

- ・お遊戯発表会は白石のホールは確かにいいですが、行くのが大変です。市民会館ではできませんか
- ・発表会の年長さんの劇はセリフや歌も子どもたちの声で演じた方がよかったですと思いました
- ・運動会は外でやるか、もっと広い体育館でしてほしいです
- ・発表会は祖父母一同で見せてもらっているけど、あまりにもダンスばかりで面白くないです。年長・年中くらいになると差はあるかもしれないけど、それを補ってもう少しレベルの高いことでもチャレンジできるのではないのでしょうか？外にいる人や、居眠りしている人結構多いと思います
- ・いつも楽しい行事や保育内容を計画していただきありがとうございます。子どももいつも楽しそうにしているので安心して預けられます。これからもよろしく申し上げます

◎保育内容その他

・感染症の件についてインフルエンザの時期にマスクを嫌がりとっても困りました。先生方からも声をかけていた
だいていたようなのですが、周囲の子どもたちがほとんどしていない状況にあり、本人も「自分だけなんで？」と
いう気持ちが強かったようです。小さい子供にマスクは難しい部分もあるとは思いますが、感染症拡大している時
期にはもう少し徹底させてもいいのでは（保護者の方への呼びかけ）と思います。よろしくお願いします。

・送迎時の服装についてです。インフルエンザ、嘔吐、下痢など保育園内でも流行している中、服にもウイルスが
付着していることはみなさんご承知とは存じますが、保護者の方も園内に菌やウイルスを持ち込まないことへの配
慮をしていただきたいです

- ・年少の英会話やめてほしい。負担が大きい
- ・愛想が悪い先生がいます
- ・食事用エプロンは保育園で準備し統一した方が良いでしょう
- ・オムツは園でまとめて処分してほしい（他の園では持って帰らなくてよいともあると聞いたことがあります）
- ・お友達同士、トラブルがあった際両方から話を聞いて解決してほしいです。（年が違うこの場合も）一方的に誤ら
せるだけでは、言いたいことがあっても言えないと思うので
- ・先生によって対応が違ふときがあり戸惑うときがある
- ・手作りおもちゃを増やしていただきたいです。ほかの園で先生方の手作りおもちゃ（牛乳パックや余り布を使っ
た簡単なもの）で子どもたちが想像豊かに遊んでいる姿を見たことがあり、良いなあと思いました
- ・朝の挨拶の言葉が速すぎます。子どもと目と口調を合わせて丁寧に挨拶していただきたいです（たぶん保護者が
急いでいるだろうから…という配慮からだと思うのですが…）
- ・早めに迎えに行った時があったんですが、ちょうどおやつ時間で自分の子が食べ終わるのを待っているとき、
隣のクラスを見たら袋に入ったお菓子を先生が立ったまま子どものテーブルに投げてるのを見ました。私は目を疑
いました。若い新人の先生です。信じられません。
- ・子どもの様子をもっと知らせてください。お迎えの時あまりにあっさり…な時が多いです。連絡帳への記入もお
願います。
- ・子どもたちは先生が大好きです。愛情をもって接してくださっているのだろうとうれしく思っています
- ・これからもよろしくお願いします
- ・朝パジャマから体操服に着替えた子どもが何も言わずともパジャマをきれいにたたんで置いていました。とても
感心してほめました。保育園で教えていただいたことを自然にしていました。子どもの成長を感じ日常の保育をし
ていただいている先生方に感謝の想いでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- ・日常の出来事を毎日詳しく教えていただいています。1日のほとんどを園で過ごし、自分たちの知らない子ども
の様子を疲れて迎えに来て聞くととっても癒されます。努めて知らせていただいている姿勢がとてもよく見え
感謝しています。
- ・子どものことだけでなく、その兄弟や親にまで優しく気を配っていただきほっとする場所です。ありがとうございます
- ・いつも先生方にはいろいろと心配り、目配りをしていただき感謝しております。ただ一つ要望としては連絡帳は
先生方がお忙しいのは理解しているつもりですので、お返事がなくとも結構ですので毎日返して下さると助かりま
す。次の連絡事項が書けないことがありますのでよろしくお願いします。
- ・毎日嫌がることなく走って保育園へ行っている姿を見ると親として楽しく過ごせていることがわかり、大変うれ
しく思います。次年度からは改正もいろいろとあり、厳しい意見もあるかと思いますが、今の保育状態で十分満足
しています。ありがとうございます。